

Obchodní podmínky Zákaznické karty Jiří Školník STYLSTAV s.r.o.

Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky věrnostního programu Zákaznická karta Jiří Školník STYLSTAV s.r.o. (dále jen „Zákaznická karta“), podmínky vydání a užívání Zákaznické karty vydávané společností Jiří Školník STYLSTAV s.r.o., IČ 27407705, se sídlem Městec Králové, T. G. Masaryka 948, PSČ 28903, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 115944 (dále jen „STYLSTAV“) a práva a povinnosti držitele Zákaznické karty (dále jen „Obchodní podmínky“).

Věrnostní program Zákaznická karta je věrnostní program společnosti STYLSTAV, jehož prostřednictvím mohou držitelé za podmínek a způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách čerpat dále zmíněné výhody.

Zákaznická karta slouží k identifikaci držitele a k uplatňování předemtných výhod.

Držitelem může být fyzická i právnická osoba bez omezení.

Vydávání Zákaznické karty

Společnost STYLSTAV vystaví Zákaznickou kartu na základě on-line žádosti dostupné na www.stylstav.cz nebo na základě vyplněné tištěné žádosti odevzdané v sídle společnosti STYLSTAV.

Přijetí on-line žádosti o Zákaznickou kartu je potvrzeno e-máilem. Přijetí tištěné žádosti se zvlášť nepotvrzuje. Zákaznická karta je držiteli odeslána, popř. je připravena k osobnímu vyzvednutí, do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti. Zákaznickou kartu si může držitel dle své volby v žádosti vyzvednout osobně v sídle společnosti nebo mu může být zaslána na adresu uvedenou v žádosti. Součástí zásilky jsou Obchodní podmínky.

K odsouhlasení Obchodních podmínek držitelem dochází po převzetí Zákaznické karty a těchto Obchodních podmínek prvním použitím Zákaznické karty. Držitel vyjadřuje souhlas s aktuálním zněním Obchodních podmínek, které jsou k nahlédnutí v sídle společnosti STYLSTAV nebo na www.stylstav.cz.

Zákaznické karty budou opatřeny logem společnosti STYLSTAV a čárovým kódem, prostřednictvím kterého bude možné u společnosti STYLSTAV identifikovat konkrétního držitele. Jakékoli informace o držiteli na Zákaznické kartě uvedeny nebudou.

Pro jednu osobu mohou být vydány až tři Zákaznické karty. Zákaznická karta je přenosná.

Vydání Zákaznické karty je zdarma. Platnost Zákaznické karty není omezena. Platnost však končí ukončením věrnostního programu Zákaznická karta.

Žadatel nemá na vystavení Zákaznické karty právní nárok a společnost STYLSTAV je oprávněna odmítnout její vydání dle svého uvážení.

Používání Zákaznické karty

Držitel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke zneužití Zákaznické karty. Společnost STYLSTAV neodpovídá za zneužití Zákaznické karty třetí osobou. Pokud by při předložení Zákaznické karty vzniklo společnosti STYLSTAV podezření na její zneužití, má společnost STYLSTAV právo Zákaznickou kartu zabavit a vydat ji až dle pokynu držitele.

Aktualizace údajů spojených se Zákaznickou kartou lze provést na tel. +420 325 644 081 nebo v sídle společnosti STYLSTAV.

Držitel je povinen uvádět o sobě pravdivé a nezkreslené údaje.

Souhlas s využitím a zpracováním osobních údajů a se zasláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů

Držitel, který je fyzickou osobou nepodnikající, souhlasí se zpracováním osobních údajů a se zasláním obchodních sdělení v rozsahu a za podmínek uvedených v žádosti o Zákaznickou kartu.

Držitel, který je podnikatelem nebo právnickou osobou, která není podnikatelem, podpisem žádosti o vystavení Zákaznické karty souhlasí s tím, aby všechny údaje týkající se jeho osoby získané v souvislosti s vystavením, nakládáním a správou Zákaznické karty byly společností STYLSTAV dále zpracovány za účelem jejich užívání v rámci obchodních aktivit společnosti STYLSTAV, a to zejména k reklamním a marketingovým účelům. Držitel dále podpisem žádosti o vystavení Zákaznické karty vyslovuje souhlas se zasláním obchodních sdělení na získané kontaktní údaje. Souhlasy dle tohoto odstavce lze odvolat zrušením Zákaznické karty.

Výhody zákaznické karty

Držitel má při splnění níže uvedených podmínek nárok na poskytnutí slevy z nákupu a na dárkový certifikát, který je možné uplatnit u společnosti STYLSTAV nebo v internetové nákupní galerii www.mall.cz, a to dle výběru držitele.

Sleva z nákupu

1. Držitel má po předložení Zákaznické karty právo na okamžitou slevu z jednorázově zakoupeného zboží ve výši 10 %, jestliže cena takto jednorázově zakoupeného zboží přesahuje částku ve výši 100,- Kč bez DPH.
2. V případě, že držitel nepředloží před zahájením markování zboží pracovníkovi společnosti STYLSTAV Zákaznickou kartu k načtení jejího kódu, nebude mu na tento nákup poskytnuta sleva a cena takového nákupu nebude ani zohledněna při načítání bodů na zákaznický účet držitele (viz dále). Předložení Zákaznické karty pro dodatečné uplatnění slevy či načtení bodů na zákaznický účet není možné.
3. Do částky uvedené v odstavci 1 se nezapočítává cena zboží, které je trvale či přechodně v akci. Slevy na základě Zákaznické karty se neposkytují na zboží, které je trvale či přechodně v akci a na veškeré služby společnosti. Slevu poskytovanou na základě Zákaznické karty nelze uplatnit společně s žádnou jinou slevou.

Dárkový certifikát

1. Společnost STYLSTAV vede pro každého držitele tzv. zákaznický účet, který eviduje všechny realizované nákupy zboží, při kterých byla Zákaznická karta předložena, a na který jsou připisovány body za takové nákupy. Za každých 1.000,- Kč bez DPH, které držitel zaplatí po předložení Zákaznické karty u společnosti STYLSTAV za nákup zboží, jsou držiteli připsány na zákaznický účet 2 body.
2. Jeden bod odpovídá hodnotě 10,- Kč.
3. Ceny nákupů zboží se kumulují na zákaznickém účtu během celého zúčtovacího období, které běží vždy od 1. listopadu daného kalendářního roku a trvá 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
4. Po uplynutí zúčtovacího období vznikne držiteli nárok na dárkový certifikát, a to v hodnotě odpovídající počtu bodů na zákaznickém účtu tak, jak je uvedeno níže:

20 - 49 bodů	Dárkový certifikát v hodnotě 200,- Kč
50 - 99 bodů	Dárkový certifikát v hodnotě 500,- Kč
100 - 199 bodů	Dárkový certifikát v hodnotě 1.000,- Kč
200 a víc bodů	Dárkový certifikát v hodnotě 2.000,- Kč

5. Po uplynutí zúčtovacího období bude držitel společností STYLSTAV vyzván ke sdělení (prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy či osobně), zda požaduje dárkový certifikát, který je možné uplatnit u společnosti STYLSTAV či v internetové nákupní galerii www.mall.cz. Dokud nebude tento výběr držitelem výslovně proveden, není společnost STYLSTAV povinna jakýkoli dárkový certifikát držiteli předat. Volba dárkového certifikátu musí být provedena do 3 měsíců od výzvy k jejímu výběru, jinak nárok na dárkový certifikát zaniká.
6. Dárkový certifikát dle výběru držitele bude držiteli zaslán na jeho kontaktní adresu nebo osobně v sídle společnosti STYLSTAV, a to do 30 dnů ode dne provedení výběru dle odst. 5 výše.

7. Podrobnosti ohledně platnosti a použití dárkových certifikátů v internetové nákupní galerii www.mall.cz jsou k dispozici na <https://www.mall.cz/darkove-certifikaty>.
8. Podrobnosti ohledně platnosti a použití dárkových certifikátů u společnosti STYLSTAV jsou k dispozici v sídle společnosti STYLSTAV.

Ukončení smluvního vztahu

1. Držitel je oprávněn kdykoliv samostatně a s okamžitou účinností ukončit svou účast ve věrnostním programu Zákaznická karta (zrušit Zákaznickou kartu) vrácením všech Zákaznických karet, které mu byly vydány, v sídle společnosti STYLSTAV nebo poštou na adresu sídla společnosti STYLSTAV. Karta bude zrušena nejpozději do 24 hodin od podání žádosti o zrušení Zákaznické karty.

V takovém případě má držitel nárok po uplynutí zúčtovacího období na vydání dárkového certifikátu, jestliže byly pro jeho vydání splněny podmínky dle těchto Obchodních podmínek.

2. V případě porušení Obchodních podmínek Zákaznické karty ze strany držitele je společnost STYLSTAV oprávněna okamžitě zrušit platnost Zákaznické karty, a to bez předchozího uvědomení držitele. O zrušení Zákaznické karty je držitel neprodleně informován na jeho kontaktní e-mailovou adresu.

V takovém případě nemá držitel nárok po uplynutí zúčtovacího období na vydání dárkového certifikátu, ačkoli by pro jeho vydání byly jinak splněny podmínky dle těchto Obchodních podmínek.

3. Společnost STYLSTAV má právo kdykoli zrušit věrnostní program Zákaznická karta dle svého uvážení. O zrušení věrnostního programu Zákaznická karta informuje společnost STYLSTAV držitele na jeho kontaktní e-mail alespoň 30 kalendářních dní předem.

V takovém případě má držitel nárok ke dni účinnosti zrušení věrnostního programu Zákaznická karta na vydání dárkového certifikátu, jestliže byly pro jeho vydání splněny podmínky dle těchto Obchodních podmínek.

Účinnost a změny Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01. 11. 2016. Společnost STYLSTAV si vyhrazuje právo je měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových. O změně Obchodních podmínek bude držitel informován alespoň 30 kalendářních dní před nabytím jejich účinnosti na kontaktní e-mailovou adresu držitele. Pokud držitel neukončí svou účast ve věrnostním programu Zákaznická karta vrácením Zákaznické karty nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek, platí, že změnu Obchodních podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného společností STYLSTAV. Společnost STYLSTAV a držitel se odchylně od výše uvedeného dohodli, že je společnost STYLSTAV oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek, je-li tato změna výhradně ve prospěch držitele. Za změnu výhradně ve prospěch držitele se rozumí i jakékoliv rozšíření služeb nebo benefitů spojených se Zákaznickou kartou.